

1. Auftraggeber(in)	
Neuauftrag	Änderung
Herr	Frau
Name, Vorname	
Straße und Hausnummer	
PLZ und Ort	
Telefon	
E-Mail-Adresse	
Geburtsdatum	Etage und Lage der Wohnung

2. Abweichende Anschrift	
Anschlussanschrift	Rechnungsadresse
Herr	Frau
Name, Vorname	
Straße und Hausnummer	
PLZ und Ort	
	Etage und Lage der Wohnung

3. Produkte – (alle Preise sind inkl. der aktuellen MwSt.)			
<b>Internet- und Telefonflat<sup>1)</sup></b>			
PhoneFix 6 – 17,90 € mtl. – Einrichtungspreis 49,90 € einml.			
DataFix 50 – 19,90 € mtl. (ab dem 7. Monat 34,90 € mtl.) – Einrichtungspreis 49,90 € einml.			
DataFix 100 – 19,90 € mtl. (ab dem 7. Monat 39,90 € mtl.) – Einrichtungspreis 49,90 € einml.			
DataFix 200 – 29,90 € mtl. (ab dem 7. Monat 54,90 € mtl.) – Einrichtungspreis 49,90 € einml.			
DataFix 1000 – 69,90 € mtl. (ab dem 7. Monat 129,90 € mtl.) – Einrichtungspreis 49,90 € einml.			
Strom- und Gaskunden der Stadtwerke Baden-Baden erhalten auf das oben gewählte Produkt pro Sparte einen monatlichen Rabatt von je 1,50 €.			
Gas	Strom	Meine Kundennummer lautet:	
<b>Zusatzoptionen – Internet und Telefonie</b>			
Papierrechnung anstatt Online Rechnung – 1,50 € mtl.			
Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz – 9,90 € mtl.			
<b>Zusatzoptionen – TV</b>			
TV-Basic, 9,90 € mtl. (ca. 130 SD und ca. 80 HD Programme als DVB-C-Signal) – Einrichtungspreis 49,90 € <sup>3)</sup> – weitere Optionen in <u>Anlage 1</u>			
<b>Zusatzoptionen – Endgeräte</b>			
FRITZ!Box 5490, 5491, 5530, 5550 je nach Anschlusstechnik	Kauf 159,90 € einml.	Miete <sup>2)</sup> 4,90 € mtl.	LWL-Konverter <sup>3)</sup> 39,90 € einml.
FRITZ!Fon C6	Kauf 68,00 € einml.		
<b>Zusatzoptionen – Service</b>			
kein Konfigurationservice			
Konfigurations-Service aus der Ferne 79,90 € einml.		Konfigurations-Service vor Ort 179,90 € einml.	
Update-Service 0,99 € mtl.			
<sup>1)</sup> Zwei Sprachkanäle, drei Rufnummern, Flatrate ins dt. Festnetz, 19,90 ct/min in dt. Mobilfunknetze, Online Rechnung. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.			
<sup>2)</sup> Die FRITZ!Box zur Miete bleibt auch nach Vertragsende im Eigentum der Stadtwerke Baden-Baden und ist innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben. Bei Nichtrückgabe erfolgt die Berechnung nach dem Zeitwert.			
<sup>3)</sup> Bei der Nutzung eines eigenen Routers ist ein Medienkonverter LWL/Ethernet erforderlich. In Kombination mit der Option TV-Basic erhöht sich der Preis auf einmalig 79,90 €.			

1. Einzelbindungsnachweis, Rufnummernanzeige und Telefonbucheintrag		
Ich beauftrage einen Einzelbindungsnachweis		
mit vollständiger Rufnummer.	mit verkürzter Rufnummer.	Ich wünsche keinen Einzelbindungsnachweis.
Die Sichtbarkeit meiner Rufnummer soll der Router steuern.	Meine Rufnummer soll beim Gesprächspartner nicht angezeigt werden.	
Meine Rufnummer soll nicht veröffentlicht werden.	Zur Veröffentlichung meiner Rufnummer fülle ich <u>Anlage 2</u> aus.	

## 1. Terminwunsch und Anbieterwechsel

Unverbindlicher Terminwunsch zur Um- oder Anschaltung:

### Anbieterwechsel

Ich habe keinen Vorlieferanten bzw. möchte meine bisherige Rufnummer nicht weiter nutzen.

Ich habe einen Vorlieferanten und möchte meine bisherige Rufnummer weiter nutzen. Dazu ist die Anlage Anbieterwechselauftrag auszufüllen.

Kündigen Sie meinen Auftrag.

Vorlieferant

Kündigungsfrist

Vertragsende


Ich habe bereits gekündigt.

Monate

## 2. Bankverbindung und SEPA-Lastschriftmandat<sup>1)</sup>

Ich ermächtige die Stadtwerke Baden-Baden (Zahlungsempfänger) Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Stadtwerken Baden-Baden auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Baden-Baden ist: DE09 6625 0030 0030 1748 58.

Kontoinhaber	Name des Kreditinstituts
Straße und Hausnummer	IBAN
PLZ und Ort	BIC
Datum	Unterschrift Kontoinhaber(in) 

<sup>1)</sup> Bei Nichtteilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren fallen monatliche Kosten von 1,50 € an.

## 3. Widerrufsrecht

Wenn Sie den SWBAD als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Baden-Baden, Waldseestraße 24, 76530 Baden-Baden, Telefonnummer: +49 7221 277-277, Faxnummer: +49 7221 277-505, E-Mail: internetwerke@swbad.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder (fern)mündlich) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter [www.stadtwerke-baden-baden.de/internetwerke/download](http://www.stadtwerke-baden-baden.de/internetwerke/download) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 4. Einwilligung zur Datennutzung

Ich stimme einer Kontaktaufnahme zu

per E-Mail

per Telefon

per Post


Ich möchte über Aktionen, Produkt- und Tarifverbesserungen sowie besondere Angebote informiert werden. Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte zum Zweck der Werbung. Meine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden ([internetwerke@swbad.de](mailto:internetwerke@swbad.de)).


## 5. Unterschrift

Ich erteile diesen Auftrag auf Grundlage der Datenschutzrichtlinie, der Preisliste, dem betreffenden Produktinformationsblatt, sowie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Lieferung von Telekommunikations- und Entertainmentdiensten in der Version 1.0 vom 01.07.2019. Der Vertrag kommt erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung der Stadtwerke Baden-Baden zustande. Die Hinweise zum Widerrufsrecht in den AGB habe ich zur Kenntnis genommen.

Ich willige ein, dass die Stadtwerke Baden-Baden anhand meiner personenbezogenen Daten Auskünfte von Beteiligungsunternehmen und von Wirtschaftsauskunfteien zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsmäßiger Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

Datum	Unterschrift Auftragsgeber(in) 
-------	---

<b>Anlage 1: Zusatzoptionen – TV</b>			
<b>HD- und Themen-Pakete – ltd. jeweils aktuellen Senderbouquet<sup>1)</sup></b>			
Baden HD	6,90 € mtl.		
Baden Extra <sup>2)</sup>	14,90 € mtl.	Baden Deluxe – (incl. Baden Extra) <sup>2)</sup>	17,90 € mtl.
<b>Sprach-Pakete<sup>1)</sup></b>			
Albania	9,90 € mtl.	Polski 1	6,00 € mtl.
Arabia	2,80 € mtl.	Polski 2	2,50 € mtl.
Bosnia 1	5,90 € mtl.	Polski 3 – (incl. Polski 1)	7,50 € mtl.
Bosnia 2	6,90 € mtl.	Português	6,90 € mtl.
Croatia	2,80 € mtl.	Russkij 1	11,50 € mtl.
Espana	2,40 € mtl.	Russkij 2	5,00 € mtl.
Brazil	14,50 € mtl.	Russkij 3	3,90 € mtl.
Greece 1	1,00 € mtl.	Serbia 1	2,90 € mtl.
Greece 2 – (incl. Greece 1)	9,40 € mtl.	Serbia 2	13,90 € mtl.
India	15,99 € mtl.	Türkiye 1	6,50 € mtl.
Italia 1	4,00 € mtl.	Türkiye 2	4,90 € mtl.
Italia 2 – (incl. Italia 1)	6,50 € mtl.	Türkiye 3	8,00 € mtl.
Mexico	2,40 € mtl.	sky Deutschland – Abonnement bei sky erhältlich	
<b>Endgeräte zur Entschlüsselung der Pakete</b>			
SmartCard mit CI+ Modul inkl. Konfiguration	69,90 € einml.	(Ihr TV-Gerät muss über einen Freien CI+ Steckplatz verfügen)	
SmartCard mit TVbox inkl. Konfiguration	169,90 € einml.		
Datum	Unterschrift Auftragsgeber(in)		
			
<sup>1)</sup> Bei dieser Option ist zwingend die „SmartCard mit CI+ Modul“ oder die „SmartCard mit TVbox“ erforderlich. <sup>2)</sup> Bei dieser Option muss zwingend die Option „Baden HD“ gewählt werden.			

<b>Anlage 2: Telefonbucheintrag</b>	
Hiermit beauftrag ich die Stadtwerke Baden-Baden den folgenden Telefonbucheintrag auf Grundlage der angegebenen Optionen erstellen zu lassen:	
<b>Telefonbucheintrag</b>	
Herr	Frau
Firma	
Name, Vorname oder Firma (max. 40 Zeichen inkl. Leerzeichen)	
Straße und Hausnummer, ggf. Postfach	
Telefonnummer	Faxnummer
Erste Rufnummer inkl. Vorwahl (bei Firmen: Rufnummer der Abfragestelle inkl. Vor- und Durchwahl)	
Telefonnummer	Faxnummer
Zweite Rufnummer inkl. Vorwahl (bei Firmen: Rufnummer der Abfragestelle inkl. Vor- und Durchwahl)	
<b>Optionen</b>	
<input type="checkbox"/> Eintrag in gedruckte Verzeichnisse (z. B. Telefonbuch) <input type="checkbox"/> Eintrag in elektronische Verzeichnisse (z. B. CD-ROM, Internet) <input type="checkbox"/> Bekanntgabe meiner Rufnummer durch die Auskunft <input type="checkbox"/> Bekanntgabe aller meiner Daten durch die Auskunft <input type="checkbox"/> Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche)	
<b>Erklärungen</b>	
<p>Bitte beachten Sie, dass wir diesen Auftrag erst umsetzen können, nachdem Ihre Rufnummer/n portiert oder neu geschaltet wurde/n.</p> <p>Wir organisieren für Sie kostenfrei den Telefonbucheintrag gemäß diesem Auftrag in das Kommunikationsverzeichnis der DTM Deutsche Tele Medien GmbH. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DTM Deutsche Tele Medien GmbH.</p>	
Datum	Unterschrift Auftragsgeber(in)
	

# Anbieterwechselformular von Stadtwerke Baden-Baden

## Kündigung von Anschlüssen-beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

	<b>Ortsnetz-kennzahl</b>	<b>Rufnummer/n</b> (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
<b>alle Nr. der Anschlüsse portieren</b>	_____	_____	_____
	_____	_____	_____
	_____	_____	_____
<b>Telekommunikationsanlagen:</b>	<b>Durchwahl-RN</b>	<b>- Abfragestelle</b>	<b>Rufnummernblock:</b>
	_____	- _____	<b>von _____ bis _____</b>

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_



Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

----- der folgende Block ist nicht durch den Kunden auszufüllen -----

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen	WBCI-GF: <input style="width: 100px;" type="text"/> Vorab-ID: _____ Änderungs- / Storno-ID _____													
PKlauf: <b>D027</b> Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____														
Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input checked="" type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/> _____														
Rückinformation an: <u>Stw. Baden-Baden</u> über Fax/E-Mail: <a href="mailto:internetwerke@swbad.de">internetwerke@swbad.de</a> Tel.: <b>+49 7221 277-277</b>														
Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Sicherer Hafen: <input type="checkbox"/> Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein														
Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/> Datum: _____ Ist-Technologie: <input style="width: 100px;" type="text"/>														
WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/> WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____														
Grund: _____														
Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>														
<table border="0" style="width:100%;"> <tr> <td><b>Ortsnetz-kennzahl</b> _____</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Rufnummer/n</b></td> <td><b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b></td> </tr> <tr> <td>_____ PKI abg _____</td> <td><b>Durchwahl-RN</b> - <b>Abfragestelle</b></td> </tr> <tr> <td>_____ - _____</td> <td>_____ - _____</td> </tr> <tr> <td>_____ - _____</td> <td><b>Rufnummernblock</b></td> </tr> <tr> <td>_____ - _____</td> <td><b>von _____ bis _____</b></td> </tr> <tr> <td>_____ - _____</td> <td><b>PKI abg</b> _____</td> </tr> </table>	<b>Ortsnetz-kennzahl</b> _____		<b>Rufnummer/n</b>	<b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b>	_____ PKI abg _____	<b>Durchwahl-RN</b> - <b>Abfragestelle</b>	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	<b>Rufnummernblock</b>	_____ - _____	<b>von _____ bis _____</b>	_____ - _____	<b>PKI abg</b> _____
<b>Ortsnetz-kennzahl</b> _____														
<b>Rufnummer/n</b>	<b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b>													
_____ PKI abg _____	<b>Durchwahl-RN</b> - <b>Abfragestelle</b>													
_____ - _____	_____ - _____													
_____ - _____	<b>Rufnummernblock</b>													
_____ - _____	<b>von _____ bis _____</b>													
_____ - _____	<b>PKI abg</b> _____													
Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____														
interne Bemerkungen   														