

Kundeninformationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 13 und Art 14 DSGVO (Stand: August 2019)

1. Allgemeines

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Telekommunikations- und/oder Entertainmentdienstleistungen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten kundenorientiert, im Einklang mit den jeweils geltenden Datenschutzerfordernungen, zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzhinweise sind sämtliche Informationen, die einen direkten oder indirekten Bezug zu Ihrer Person aufweisen („personenbezogene Daten“).

Die Kategorien relevanter personenbezogener Daten, die von uns verarbeitet werden, werden unter Ziffer 3 im Zusammenhang mit dem jeweiligen Verarbeitungszweck erläutert. Dies sind insbesondere Ihre persönlichen Daten (z. B. „Stammdaten“: Name und Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum), Ihre Abrechnungsdaten (z. B. Bankdaten, Verbrauchsdaten und Angaben zum Vertragszeitraum), Informationen über Ihre finanzielle Situation (Bonitätsdaten), Werbe- und Vertriebsdaten (d. h. Erkenntnisse aus Kundendatenanalysen) sowie Daten, die online erhoben werden (z. B. Cookie- bzw. Trackingdaten, User-IDs, IP-Adressen).

Im Folgenden informieren wir Sie, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind die Stadtwerke Baden-Baden (nachfolgend SWBAD), vertreten durch ihren Geschäftsführer:

Herrn Dipl. Ing. Helmut Oehler, Waldseestraße 24, 76530 Baden-Baden

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Stadtwerke Baden-Baden, Herr Stefan Vomstein, Waldseestraße 24, 76530 Baden-Baden,
E-Mail: datenschutz@swbad.de, 07221/277-118, Fax: 07221/277-120.

3. Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und deren Rechtsgrundlage

3.1. Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten und Abrechnungsdaten in erster Linie zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und der Erbringung der damit zusammenhängenden Telekommunikations- und Entertainmentleistungen (inkl. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage). Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach den jeweiligen Produkten oder den jeweiligen Dienstleistungen, die sie bei der SWBAD beziehen. Erfasst sind insbesondere die Abrechnung der vertraglichen Leistungen, der Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Ihnen obliegt keine Rechtspflicht zur Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten oder Abrechnungsdaten für vorgenannte Zwecke, jedoch können wir die Leistungen ohne Verarbeitung dieser Daten nicht erbringen.

3.2. Bonitätsprüfung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO)

Wir behalten uns vor, Ihre Kunden-Stammdaten für die Prüfung Ihrer Bonität („Zahlungsfähigkeit“) zu verarbeiten, um über entsprechende Auskunftsteile einmalig das Risiko eines Zahlungsausfalls vor Abschluss des Vertrages bewerten zu können. Diese Maßnahme ist wichtig, da wir Ausgaben im Vertrauen auf die Zahlungen unserer Kunden tätigen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO.

3.3. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DSGVO)

Aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, Ihre zum Zwecke der Vertragsdurchführung erhobenen personenbezogenen Daten und Abrechnungsdaten regelmäßig sechs bzw. zehn Jahre (beginnend mit dem Ende der Erstellung bzw. Finalisierung des jeweiligen Dokuments) zu speichern. Jedoch nehmen wir spätestens nach zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d. h. Ihre Daten werden auf Basis von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DSGVO nur noch zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für solche Zwecke nur, soweit wie dies jeweils zur Zweckerfüllung rechtlich gestattet oder gefordert ist.

3.4. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO)

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten darüber hinaus zur Wahrnehmung berechtigter Interessen der SWBAD in folgenden Situationen:

- zur Bearbeitung von allgemeinen Anfragen zu unseren Produkten und/oder Dienstleistungen
- für die Direktwerbung per Post zu auf Sie abgestimmten Produkten und/oder Dienstleistungen
- für Markt- und Meinungsforschungsanalysen, die uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistung und Kommunikation verschaffen und dabei helfen, diese zu verbessern
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- für Maßnahmen zur Verbesserung unserer internen Geschäftsprozesse zur Produkt- und/oder Dienstleistungsoptimierung

Sollten Sie der Ansicht sein, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten jeweils unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung überwiegt, haben Sie das Recht der Verarbeitung zu den vorbezeichneten Zwecken zu widersprechen. Nähere Angaben zu Ihrem Widerspruchsrecht entnehmen Sie bitte der Ziffer 4.5.

3.5. Im Rahmen einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO)

In manchen Situationen ist eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht zwingend erforderlich und nur mit Einwilligung erlaubt. Dies ist etwa der Fall bei:

- manchen Datenverarbeitungen über unsere Webseite (siehe Datenschutzerklärung auf der Webseite der Stadtwerke Baden-Baden unter: <https://www.stadtwerke-baden-baden.de/de/datenschutz>)
- Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse für Informationen und Angebote zu unseren Produkten und/oder Dienstleistungen

In diesen Fällen weisen wir Sie auf den Umstand hin. Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise gemäß Ziffer 4.6 widerrufen werden.

3.6. Weitere Zwecke

Sofern neben den bereits nach Ziffer 3 bestehenden Zwecken andere, zusätzliche Zwecke entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird Sie die SWBAD über eine solche Zweckänderung gem. Art. 13 Abs. 2 DSGVO informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverarbeitung vor, wird die SWBAD Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verarbeiten.

4. Ihre Rechte

Die nachfolgenden Rechte stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Die Inanspruchnahme ist für Sie selbstverständlich kostenlos.

4.1. Recht auf Auskunft

Sie haben nach Maßgabe von Art. 15 Abs. 1, Abs. 2 DSGVO das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden. Sofern dies der Fall ist, haben sie nach Maßgabe von Art. 15 Abs. 2 – Abs. 4 DSGVO zusätzlich das Recht, eine Kopie der verarbeiteten Daten zu erhalten.

4.2. Recht auf Berichtigung

Sie haben nach Maßgabe von Art. 16 DSGVO das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten zu verlangen.

4.3. Recht auf Löschung und „Vergessenwerden“

Sie haben nach Maßgabe von Art. 17 Abs. 1 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen sowie nach Maßgabe von Art. 17 Abs. 2 DSGVO das Recht, bezüglich Ihrer von uns veröffentlichten personenbezogenen Daten zu verlangen, dass wir andere Verantwortliche über Ihr Löschungsbegehren informieren. Sofern die Löschung aus technischen Gründen nicht möglich sein sollte, haben sie das Recht, dass die personenbezogenen Daten dauerhaft unlesbar gemacht werden.

4.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist.

4.5. Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie haben nach Maßgabe von Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, gegen die auf die Rechtsgrundlagen des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO (d. h. unser berechtigtes Interesse) gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten begründeten Widerspruch einzulegen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die entsprechenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen; es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen; oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben nach Maßgabe von Art. 21 Abs. 2 DSGVO ferner das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung und/oder Marktforschung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (bspw. zur Erfüllung des Entertainment- und/oder Telekommunikationsdienstleistungsvertrags) erforderlich ist.

4.6. Widerruf

Falls Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit, insgesamt oder bezüglich einzelner Zwecke der Verarbeitung, jeweils ohne Angabe von Gründen und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass eine rechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erfolgt ist, durch diesen nicht rückwirkend rechtswidrig wird. Sollten Sie Ihre Einwilligung nur für bestimmte Verarbeitungs- und Nutzungszwecke widerrufen wollen, möchten wir Sie bitten, dies bei Ihrem Widerruf durch Nennung der entsprechenden Zwecke kenntlich zu machen (z. B. als „Widerruf der Einwilligung in den Erhalt personalisierter Werbung“, falls Sie Ihre Einwilligung nur bezüglich der Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck widerrufen möchten). Falls Sie Ihren Widerruf nicht näher bezeichnen oder diesen ausdrücklich umfassend erklären, werden wir davon ausgehen, dass Sie Ihre Einwilligung bezüglich aller in dieser Datenschutzhinformatio erläuterten Erhebungen, Verarbeitungen und Nutzungen widerrufen.

4.7. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben nach Maßgabe von Art. 20 Abs. 1, Abs. 4 DSGVO das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und von uns unter den Voraussetzungen des Art. 20 Abs. 1, Abs. 2 und Abs. 4 DSGVO zu verlangen, diese Daten unmittelbar an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.

4.8. Beschwerde bei Aufsichtspersonen

Sie haben nach Maßgabe von Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung Ihre Rechte verletzt und/oder gegen die DSGVO verstößt. Die für uns gem. Art. 55 DSGVO zuständige Aufsichtsbehörde ist der:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und
die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Internet: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

4.9. Weitergabe von Daten

Grundsätzlich gewährt die SWBAD nur solchen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die hiermit arbeiten müssen („need-to-know-Prinzip“), d. h. die diese Daten in Erfüllung einer vertraglichen oder rechtlichen Pflicht benötigen. Hierbei kann es sich auch um Dienstleister und Erfüllungsgehilfen handeln, welche i.S.d. Art. 28 DSGVO im Auftrag der SWBAD handeln und auf vertrauliche Verarbeitung der Daten verpflichtet wurden.

Die folgenden Dienstleister und Erfüllungsgehilfen sind für die SWBAD tätig:

Purtel.com GmbH, Clarita-Bernhard-Straße 25, 81249 München –
Vorlieferant der Telefondienstleistung

Eine Weitergabe an staatliche Einrichtungen und/oder Behörden erfolgt nur dann, wenn wir hierzu aufgrund zwingender gesetzlicher Regelungen oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet sind.

5. Datensicherheit

Alle unsere Systeme, in denen Kundendaten gespeichert sind, sind passwortgeschützt und nur einem begrenzten Personenkreis zugänglich. Die Verarbeitung und Nutzung der Daten findet ausschließlich im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Drittländer oder andere internationale Organisationen erfolgt nicht.