

Informationen zu Messungen und Kontrollen des Datenverkehrs, die von den Stadtwerken Baden-Baden zur Sicherstellung der Qualität und zur Vermeidung von Überlastungen durchgeführt werden

Die Qualität unserer Dienstleistungen ist uns ein besonderes Anliegen. Aufgrund der eingesetzten Technik haben wir mit der Glasfaser als Übertragungsmedium einen sehr großen Vorsprung gegenüber den Mitbewerbern. Darauf ruhen wir uns aber nicht aus, sondern werden auch in unserer aktiven Technik diesem hohen Qualitätsstandard gerecht. Wir erreichen das durch den Einsatz von hoch performanten und vor allem redundanten Systemen von namhaften Herstellern.

Zudem betreiben wir Überwachungssoftware, die uns über den Zustand unsere aktiven Systeme frühzeitig – im besten Fall vor einem Ausfall – unterrichtet. Sollte es dann doch einmal zu einem Ausfall kommen, übernimmt das jeweils redundante System die Aufgaben und wir können die defekte Komponente ersetzen bzw. reparieren.

Um unseren Kunden die vereinbarte Bandbreite zur Verfügung stellen zu können, überwachen wir die Bandbreite sowie ggf. weitere Qualitätsparameter der zentralen Internetanbindungen, unseres eigenen Backbone-Netzes sowie der Leitungen bis zum Kunden. Sobald wir feststellen, dass sich ein Engpass ankündigt, können wir diesen bereits durch entsprechende Maßnahmen beseitigen, bevor er überhaupt entsteht.

Auf Grundlage der gewonnenen Daten können wir den Ausbau unseres Glasfasernetzes in Baden-Baden weiter vorantreiben, um auch in Zukunft eine gleichbleibende sehr hohe Qualität liefern zu können.

Die Stadtwerke haben keine Systeme im Einsatz, die den Inhalt des Datenverkehrs auslesen, mitschreiben oder in irgendeiner anderen Weise weiterverarbeiten. Solche Systeme werden wir auch zukünftig nicht einsetzen.

Baden-Baden, den 15.06.2020